

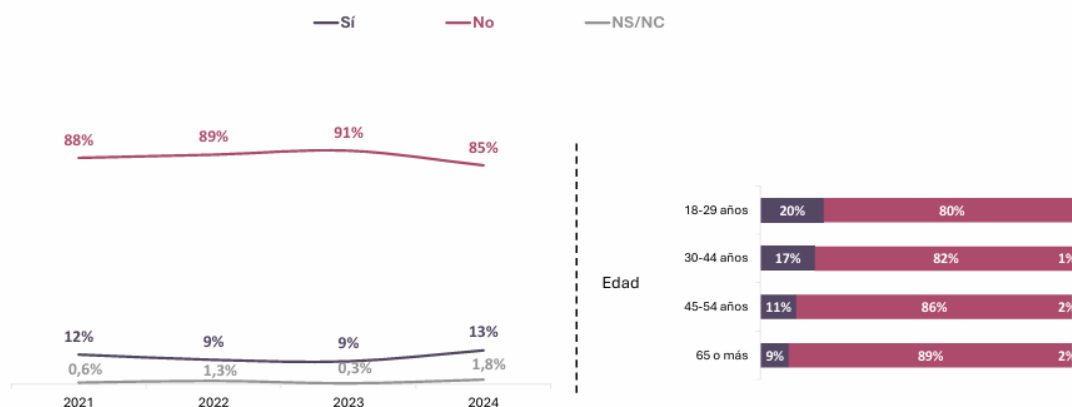
Según refleja la encuesta realizada por GAD3 para la plataforma Denaria

EL 85% DE LOS ESPAÑOLES ESTÁ EN CONTRA DE LA DESAPARICIÓN DEL DINERO EN EFECTIVO

- El efectivo se mantiene como el segundo método de pago más utilizado por un tercio de la población española, que retira dinero del cajero a diario
- Los hogares con ingresos inferiores a 1.200 euros mensuales, aproximadamente 8 millones de personas, son los que más usan el dinero físico
- Entre los riesgos que más preocupan relacionados con los métodos de pago digitales figuran la exposición de datos personales y del saldo económico
- Privacidad, bajo riesgo de fraude, fiabilidad y control del gasto, entre las principales virtudes destacadas por los encuestados en relación con el uso del efectivo
- La percepción de dificultad para acceder al efectivo ha alcanzado su nivel más alto, mientras que el 95% de la población apoya la instalación de cajeros en todos los municipios de cierto tamaño

Madrid, 21 de noviembre de 2024. El 85% de los españoles está en contra de la desaparición del efectivo, un sentimiento especialmente fuerte entre los mayores (89%), las personas con menores ingresos (88%) y los usuarios habituales de efectivo (96%), según la “Encuesta sobre accesibilidad y permanencia del dinero en efectivo” elaborada por cuarto año consecutivo por GAD3 para la Plataforma Denaria.

Desaparición del efectivo



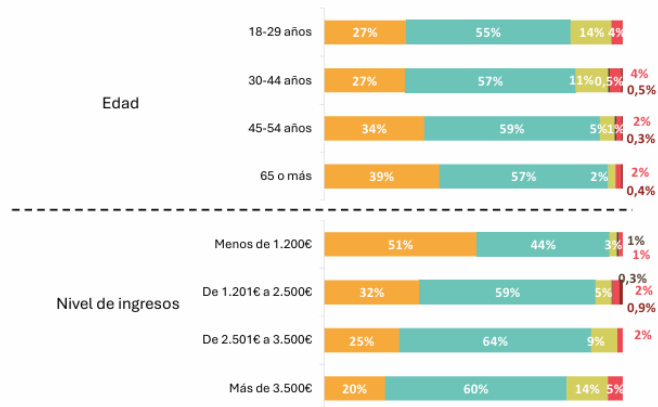
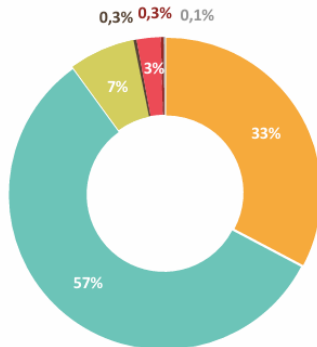
Respecto a las formas de pago, desde 2023 el pago con tarjeta de crédito o débito constituye el medio de pago más utilizado por los españoles, alcanzando en 2024 su máximo en la serie histórica con un 57%, mientras que el dinero en efectivo es utilizado por un tercio de la población española.

El uso del efectivo solo supera el 50% en hogares con ingresos inferiores a 1.200€ mensuales, lo que supone aproximadamente 8 millones de personas.

Método de pago más utilizado



■ Efectivo
 ■ Tarjeta
 ■ Wallet, Samsung/Apple/Google Pay
 ■ Transferencia
 ■ Bizum
 ■ Criptomonedas
 ■ NS/NC



La mayoría de la población respalda la garantía de todos los métodos de pago, siendo el efectivo el más apoyado (94%), seguido por las tarjetas de crédito/débito (90%).

En 2024 ha aumentado la preocupación por los riesgos asociados a los pagos digitales, especialmente en lo relativo a la exposición de la localización (75%) y los hábitos de compra (67%). Sin embargo, los riesgos que más preocupan siguen siendo la exposición de datos personales y del saldo económico.

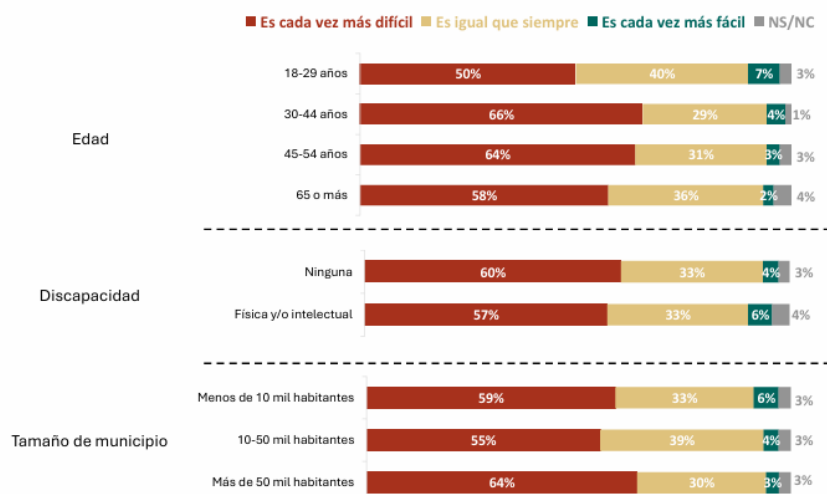
A propósito de la importancia del efectivo, este sigue siendo relevante para 7 de cada 10 españoles en 2024, siendo más importante para la población con mayor edad (80%) y las personas con menores ingresos (88%). Más del 80% de los españoles considera que el efectivo es un medio de pago necesario, especialmente entre las personas con menores ingresos. Sin embargo, más de la mitad de la población cree que su uso se ha visto dificultado en el último año.

La mayoría de quienes consideran importante el efectivo (92%) lo hacen por motivos de privacidad, el porcentaje más alto registrado. También destacan razones como la reducción de riesgos de fraude (86%), su fiabilidad como método de pago que siempre funciona (84%) y su utilidad para controlar gastos (78%).

Un tercio de la población retira efectivo diariamente de un cajero, mientras que el 40% lo hace semanalmente. La frecuencia es mayor entre los mayores y aquellos con cajeros cerca, pero menor entre personas con discapacidad.

En cuanto al acceso al efectivo, en 2024 la percepción de dificultad para acceder al efectivo ha alcanzado su nivel más alto, especialmente entre las personas de mediana edad y los residentes en grandes municipios. El 95% de la población apoya la instalación de cajeros en todos los municipios de cierto tamaño, mientras que otras iniciativas, como el servicio de distribución de efectivo por Correos (70%) o que los comercios actúen como puntos de retirada (68%), también cuentan con gran apoyo.

Evolución del acceso al efectivo



Asimismo, la encuesta resalta que más de la mitad de los españoles considera que el límite de 1.000 euros para pagos en efectivo es demasiado estricto y vulnera sus derechos (67% y 65%), percepción más común entre los mayores y usuarios habituales de efectivo.

Por otra parte, el Banco de España es identificado por el 80% de la población como el principal responsable de garantizar el acceso al efectivo, superando a la población general por primera vez en 2024. Además, dos tercios de los españoles creen que las administraciones públicas son responsables de garantizar la infraestructura necesaria para el efectivo, aunque solo un tercio considera que estas promueven su permanencia en el país.